

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор ООО ММЦ «Эра»
Э.Н.Мубаракшин

Приказ № 22
от 01 "сентября" 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке, условиях и организации оказания медицинской помощи в ООО ММЦ «Эра»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 4 Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней", Уставом и локальными нормативными актами ООО ММЦ «Эра».
2. ООО ММЦ «Эра» вправе осуществлять приносящую доходы деятельность постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, что указано в учредительных документах (Уставе).
3. ООО ММЦ «Эра» предоставляет медицинские услуги населению и организациям на основании полученной лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан, по видам, указанным в лицензии.
4. В составе ООО ММЦ «Эра» имеются административно-хозяйственное подразделение, наркологическое отделение (в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30 декабря 2015 г. № 1034н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю "психиатрия-наркология" и порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ») и общепсихиатрическое отделение (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 14 октября 2022 г. № 668н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения").

2. УСЛОВИЯ, ФОРМЫ И ВИДЫ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1. ООО ММЦ «Эра» оказывает медицинские услуги в рамках следующих форм медицинской помощи:

- неотложной (оказываемой при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента);
- плановой (оказываемой при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью).

Доврачебная медицинская помощь оказывается при явных жизнеугрожающих состояниях пациента на безвозмездной основе на период, необходимый для перевода пациента в профильное медицинское учреждение. Неотложная и плановая медицинская помощь оказываются на платной (возмездной) основе в соответствии с Прейскурантом, утвержденным руководством ООО ММЦ «Эра».

2. Медицинские услуги оказываются в следующих условиях:

- амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного наблюдения и лечения);
- стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

3. Медицинская помощь оказывается в виде:

- первичной специализированной медико-санитарной помощи;
- специализированной медицинской помощи.

4. До оказания платных медицинских услуг «Заказчику» и «Потребителю» предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), а также о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, правил поведения пациента в медицинской организации, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается «Потребителем» (или «Заказчиком») с «Исполнителем» в письменной форме, в количестве копий, имеющих равную юридическую силу, для каждой из сторон договора. Со стороны ООО ММЦ «Эра» правом подписывать договор уполномочены дежурные администраторы, чья подпись заверяется печатью ООО ММЦ «Эра» «Для документов».

6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия «Потребителя» (законного представителя «Потребителя»), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и добровольном желании «Потребителя» получить медицинскую услугу за плату.

7. Если иное не оговорено договором, оказание платных медицинских услуг начинается после их полной оплаты.
8. Медицинские услуги оказываются в полном объеме в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи, либо, по просьбе пациента и при его письменном отказе от каких-либо медицинских вмешательств, - в виде осуществления отдельных консультаций и медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.
9. При оказании стационарной медицинской помощи, в соответствии с требованиями законодательства, «Потребитель» предоставляет информацию о результатах флюорографического исследования, если с даты данного исследования прошло менее 1 года; а также результаты серологических исследований крови на ВИЧ, гепатиты В и С, и сифилис, если с даты проведенных исследований прошло менее 1 месяца; в ином случае за дополнительную плату «Исполнитель» выполнит данные исследования.
10. После завершения оказания медицинских услуг и их полной оплаты между «Исполнителем» и «Потребителем» (или «Заказчиком») подписывается Акт выполненных работ.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

1. Информация об ООО ММЦ «Эра» и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
2. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:
 - а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица: 420095, Российская Федерация, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Восстания, д. 92, основной государственный регистрационный номер: 1131690009990, идентификационный номер налогоплательщика: 1131690009990 ;
 - б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://www.centrera.ru/> ;
 - в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ООО ММЦ «Эра» ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг составляют 30 суток;
 - д) иную информацию, включая сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, образцы договоров, путём размещения указанной информации на сайте ООО ММЦ «Эра» и на информационных стендах.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1. Сотрудники ООО ММЦ «Эра» соблюдают конфиденциальность сведений, полученных при оказании медицинских услуг, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
2. Пациенты ООО ММЦ «Эра» вправе путём составления письменного заявления в адрес руководства ООО ММЦ «Эра» выразить отказ от передачи сведений об обращении за медицинской помощью в ЕГИСЗ (Единую государственную систему здравоохранения). В случае отсутствия письменного отказа пациента от передачи сведений в ЕГИСЗ, ООО ММЦ «Эра» при наличии технических условий в течение суток после завершения оказания медицинской помощи передаёт сведения об обращении пациента в ЕГИСЗ.

5. МАРШРУТИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Сотрудники ООО ММЦ «Эра» организуют рациональную маршрутизацию пациентов с момента их обращения в регистратуру клиники.
2. После оформления договора на оказание платных медицинских услуг, паспортной части медицинской документации (амбулаторной карты или истории болезней), пациент направляется на консультацию к лечащему врачу, по результатам которой определяются виды, объёмы и условия оказания медицинской помощи, которую пациенту предлагают получить в ООО ММЦ «Эра», либо, при наличии противопоказаний, организуется перевод пациента в профильное медицинское учреждение. В случае принятия пациентом («Потребителем» и «Заказчиком») условий оказания платных медицинских услуг в ООО ММЦ «Эра», производится оплата выбранным услуг в регистратуре, путем безналичной оплаты или внесения наличных денежных средств в кассу, и начинается оказание платных медицинских услуг.
3. При выявлении подозрения на острое инфекционное заболевание пациент изолируется от других пациентов и переводится в профильное медицинское учреждение. Вывод инфицированного пациента с территории ООО ММЦ «Эра» производится через отдельный выход.
4. Пациенты, поступающие на стационарное лечение, вправе за дополнительную плату выбирать размещение в палатах повышенной комфортности, если данные палаты свободны. Размещение в общих палатах происходит под руководством сопровождающего пациента медицинского персонала. В медицинской документации пациента делаются отметки о том, на какой кровати в какой палате размещен пациент. В случае, если за время госпитализации пациент перекладывается на другую кровать или в другую палату, в медицинской документации прописываются их новые номера.
5. Пациентов, госпитализирующихся в ООО ММЦ «Эра», средний и младший медицинский персонал информирует о местах общего пользования в отделении, расположении поста медперсонала и кнопок вызова медицинского персонала.
6. В случае, если во время стационарного лечения происходит утяжеление состояния пациента, то дежурный врач ООО ММЦ «Эра» организует перевод пациента в профильное медицинское учреждение, извещение «Заказчика», а если «Заказчиком» выступал «Потребитель», то по согласованию с ним, его родственников, о переводе пациента.
7. В случае, если пациент не нуждается в оказании экстренной медицинской помощи, или его состояние не обусловлено социально-опасным психическим расстройством, то пациент вправе на любом этапе оказания ему медицинской помощи отказаться от её части или полностью, путём составления письменного отказа. В случае, если «Заказчик» медицинских стационарных услуг не является «Потребителем», то при получении отказа пациента от стационарных услуг, когда такие услуги уже начали оказывать, дежурным персоналом ООО ММЦ «Эра» по телефону согласовывается выписка пациента, информация о согласовании выписки доводится до пациента, после чего пациент

выводится с территории стационара ООО ММЦ «Эра». В связи с возможной угрозой травмирования, пациент не вправе самостоятельно покидать территорию ООО ММЦ «Эра».

8. ООО ММЦ «Эра», являясь «Исполнителем» по договору оказания платных медицинских услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора вправе в одностороннем порядке отказаться от начала и продолжения оказания медицинских услуг.

6. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

1. ООО ММЦ «Эра» ответственно относится к ведению своей деятельности. Наша миссия: формировать ответственное отношение россиян к собственному здоровью. Мы делаем все возможное для того, чтобы клиенты группы медицинских центров «Эра» освоили навыки самостоятельного выявления рисков обострения своего заболевания и вели профилактическую работу, минимизируя возможность развития болезни и срыва ремиссии. Основной инструмент достижения цели: разработка медицинских продуктов, нацеленных на профилактику заболеваний. «Эра» формирует новое отношение к зависимому человеку в обществе и отношение общества к человеку с зависимостью. Наши специалисты всегда готовы оказать содействие в сохранении комфортной трезвости пациента. Нашим врачам можно доверять. Основные инструменты достижения цели: внедрение единых протоколов лечения на основе новейших клинических рекомендаций профессиональных сообществ, комплексность медицинского обслуживания, сотрудничество с высокопрофессиональными отечественными и зарубежными специалистами; внедрение инновационных методов диагностики и лечения, доказавших свою безопасность и эффективность. Группа медицинских центров «Эра» сохраняет приверженность интересам пациента.

2. Общее руководство ООО ММЦ «Эра» осуществляет генеральный директор, который в установленном порядке осуществляет административное руководство, контролирует соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей, осуществляет контроль исполнения условий договоров по оказанию платных медицинских услуг.

01 сентября 2023г.